

湖北省卫生健康委员会血管中心系统 维护费项目 合同书

甲方：湖北省卫生健康委员会血管中心

乙方：唐山启奥科技股份有限公司



扫描全能王 创建

为提高湖北省采供血科学规范的信息化、自动化管理水平，切实保障血液质量和输血安全，为献血者提供及时周到的服务，同时完成在原有系统基础上的卫生部采供血情况信息统计系列报表的完善和升级工作，，本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，湖北省卫生健康委员会血管中心（以下简称甲方）与唐山启奥科技股份有限公司（以下简称乙方），根据招标采购结果，按照《政府采购法》、《民法典》等有关法律、法规，甲乙双方经协商一致，共同签署本合同，以资共同遵守。

一、本合同名称：湖北省卫生健康委员会血管中心系统维护费项目。

二、本合同总价：人民币185000元（大写：壹拾捌万伍仟元整）。

三、合同内容

单位：人民币元

服务名称	单价	总价	质保期	备注
血站管理信息系统运维服务	185000	185000	一年	无
合计	合计： <u>185000</u> （人民币大写： <u>壹拾捌万伍仟整</u> ）			

四、双方的权利义务

一、甲方权利与义务

- 1、及时、准确、详细填写服务申请内容。
- 2、辅助乙方做好程序测试、更新及相关培训工作。
- 3、按本合同约定支付乙方服务费用。
- 4、需保证通讯线路正常、网络硬件设备的正常运行。

二、乙方责权利与义务

- 1、按照此协议规定提供相应软件技术支持和服务。
- 2、设服务热线电话 4008556789，提供 7*24 小时技术支持。
- 3、按照双方约定，严格遵循软件工程原理进行程序维护。
- 4、提供甲方相关数据库系统的技术支持和服务。



五、技术服务保障

1、时间保障：

(1) 乙方需设服务热线电话，（18633141195）24 小时开通、30 分钟内响应的技术支持和完全到位的服务；

(2) 乙方为甲方提供 7*24 小时远程技术支持；

(3) 乙方需指定一名维护工程师，每年到现场服务，维护工程师在血管中心维护期间，维护事项没有完工，如需回公司（家），要向甲方提出申请并得到甲方的统一方可离开，同时安排好远程技术支持和确实到位的服务。

2、人员保障：

(1) 远程服务中心设立高级别工程师负责远程服务；

(2) 技术服务部设专门工程师进行现场技术服务；

(3) 重大紧急问题由公司牵头组织应急服务团队进行处理；

(4) 湖北区域经理负责相关业务协调。

3、持续改进机制：

(1) 每年度进行服务效果评估，向甲方提供服务评估报告；

(2) 湖北区域经理进行不定期服务效果回访，监督服务效果，及时向技术服务部提供客户回访情况，便于技术服务部对服务效果进行分析，及时改进服务质量。

(3) 因乙方软件漏洞瑕疵、工程师人为错误等原因造成甲方发生严重血液质量事故而产生无可挽回的严重后果，甲方负责调查认定，一经双方确认，乙方需承担由此引起的相关责任及经济损失。具体双方协商。如有争议，由双方认可的有国家资质的专业机构鉴定后仲裁解决。

六、技术服务约定

1、服务申请：甲方将需要服务的内容（包括：故障现象、修改内容、新增功能等）按相



关格式填写，并由相应科室主管领导签字后提交给乙方（提交方式包含现场和传真）；

2、服务接待：乙方在现场服务中心均设工程师，接待甲方服务申请；

3、风险评估：乙方接到甲方服务申请后，组织服务团队对服务内容进行风险评估；

4、远程服务和现场服务：根据服务内容，乙方按照相应时间安排远程或现场服务；

5、服务跟踪：乙方安排现场工程师跟踪运行效果，并对相关问题进行及时处理；

6、服务确认：服务完成后，由甲乙双方进行确认；

7、服务记录：为保障服务过程的完整和闭环，便于客户及时了解服务情况，每次服务完成后，乙方严格按照甲方要求填写服务记录并存档，并按半年度为甲方提供服务汇总和分析报表；

8、服务移交：维护方式或人员变更时，乙方要针对甲方需求有明确移交手续，按甲方时效要求及时解决问题。

9、多方服务：涉及多方服务问题，由甲方负责牵头协调，制定解决方案，乙方配合。

10、为保证湖北减免项目持续顺利开展，乙方技术服务不受湖北省卫生健康委资金拨款限制。

七、服务时间及付款方式

1、2021年1月1日起至2021年12月31日止。

2、合同签订七日内支付合同金额100%。

八、违约条款

1、乙方未按照本协议所约定的任一条款内容提供设备、服务内容等或所提供的设备、服务内容达不到合同要求的，乙方除继续达到合同约定内容履行义务外，并按照违约次数，每次支付甲方违约金，金额双方协商。若乙方严重违约致使合同目的不能实现，甲方有权解除合同，要求乙方退还甲方支付的所有费用。

2、甲方未按照本协议所约定的付款方式和付款时间向乙方付款的、无故拖延验收，并按照违约次数，每次支付乙方违约金，金额双方协商。若甲方严重违约致使合同目的不能实现，乙方有权解除合同，要求甲方支付剩余所有费用。

3、未经甲乙双方同意，任何一方不许单方面终止合同，否则违约方应按照合同标的额的双倍对守约方给予赔偿。



九、合同纠纷解决方式

就合同条款的解释和执行过程中发生的纠纷，双方友好协商解决；协商不成时，守约方有权向甲方注册所在地有管辖权的人民法院起诉。

十、此合同壹式伍份，甲方叁份、乙方贰份，自签订之日起生效。

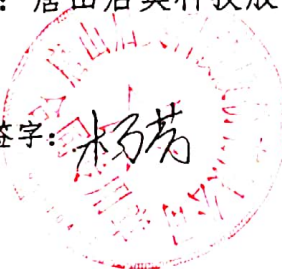
甲方：湖北省卫生健康委员会血管中心 乙方：唐山启奥科技股份有限公司

代表签字：



2024 年 11 月 8 日

代表签字：



2024 年 11 月 8 日

联系地址：

联系人：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

联系地址：河北省唐山市高新区庆北道 39 号

联系人： 杨芳

电话： 0315-5068390 5068391

传真： 0315-5068392

开户银行：中国农业银行唐山高新技术开发区支行

帐号：50753201040001219

