关于开展湖北药物政策管理网维护项目的需求

**一、项目背景**

为贯彻落实《国务院办公厅关于完善国家基本药物制度的意见》（国办发［2018]88号）、《国务院办公厅关于进一步做好短缺药品保供稳价工作的意见》（国办发［2019]47号）及《省人民政府办公厅关于完善国家基本药物制度的实施意见》（鄂政办发［2018]89号）等文件精神，推动国家基本药物制度在全省进一步落地落实，健全药品供应保障体系。现需对湖北省药物政策管理网运行维护工作，遴选供应商提供日常服务。

**二、维护服务内容及人员安排**

（一）门户网站

需维护内容包括前端和后台。前端包括分区块页面展示。后端管理功能包括通知公告、工作动态、政策法规、下载专区、诚信得分、图片新闻、办事指南、公示栏、监管公告、操作指南、工作提示、统计通报、交易信息等模块功能。可对新增信息进行审核、分类、设置置顶、设置推荐、热门等功能操作。

（二）基药标识管理系统

需维护内容包括数据处理，基药数据比对，导入导出。

省卫健端：项目管理、企业信息管理（企业列表）、申投诉管理（申投诉列表）

企业端：申投诉管理等

（三）数据交换系统

需维护内容包括前置机接入管理、药品上传批次信息（上传批次信息、采购目录信息、生产配送企业、医疗机构信息、采购信息、配送信息、入库信息、结算信息）、数据质量管理、数据传输监控、信息上报汇总监控、每日数据处理监控、各接入点状态大屏展示等。

（四）交易监管系统

需维护内容包括医疗机构汇总统计、生产企业汇总统计、配送企业汇总统计、药品汇总统计、零采购汇总统计、药品交易价格监测、地区汇总统计、配送关系管理、企业配送评价管理、采购单管理、药品配送情况预警（地区配送率预警、医院配送率预警、企业配送率预警）、采购异常预警（采购量异常预警、采购金额异常预警、采购价异常预警）等。

（五）短缺药监测系统

医疗机构：短缺药药品目录查看，短缺药药品上报，短缺药药品上报查看。短缺药药品审核结果查看，短缺药上报药品汇总统计分析，短缺药上报按月统计。

省卫健端：短缺药药品目录管理，短缺药药品上报查看，短缺药药品审核，短缺药上报药品汇总统计分析，短缺药上报按月统计，短缺药上报评率查看，登陆填报情况查看。

（六）重点监控合理用药管理

医疗机构端：重点监控合理用药新增、重点监控合理用药上报查看。

省卫健端:重点监控合理用药上报查看,重点监控合理用药上报药品排名、未上报医疗机构信息。

（七）医疗机构信息管理

医疗机构端：医疗机构信息上报。

省卫健端:医疗机构信息审核，医疗机构信息查看。

卫健委端:医疗机构信息审核，医疗机构信息查看。

（八）湖北卫健委合理用药考核系统

医疗机构端：医疗机构组织机构与人员情况上报、规范开展处方审核工作情况上报、规范开展处方点评工作情况上报、安全用药监测管理上报、特殊管理药品使用和管理上报、抗菌药物合理用药管理上报、抗肿瘤药物的使用和管理上报、静脉输液使用和管理上报、重点监控药物的使用和管理上报、国家基本药物使用和管理上报。

区县卫健端：医疗机构组织机构与人员情况查询、规范开展处方审核工作情况查询、规范开展处方点评工作情况查询、安全用药监测管理查询、特殊管理药品使用和管理查询、抗菌药物合理用药管理查询、抗肿瘤药物的使用和管理查询、静脉输液使用和管理查询、重点监控药物的使用和管理查询、国家基本药物使用和管理查询。

市州卫健端：医疗机构组织机构与人员情况查询、规范开展处方审核工作情况查询、规范开展处方点评工作情况查询、安全用药监测管理查询、特殊管理药品使用和管理查询、抗菌药物合理用药管理查询、抗肿瘤药物的使用和管理查询、静脉输液使用和管理查询、重点监控药物的使用和管理查询。

省卫健端：医疗机构组织机构与人员情况查询、规范开展处方审核工作情况查询、规范开展处方点评工作情况查询、安全用药监测管理查询、特殊管理药品使用和管理查询、抗菌药物合理用药管理查询、抗肿瘤药物的使用和管理查询、静脉输液使用和管理查询、重点监控药物的使用和管理查询、医疗机构合理用药登陆填报统计、合理用药上报分数统计。

（九）湖北卫健委质控指标管理系统

医疗机构端：质控信息上报、医疗机构上报信息结果。

区县质控中心端/区县卫健端：填报情况查询、医疗机构上报信息结果查看、医疗机构上报信息结果、区县上报信息汇总、填报率查询。

市州质控中心端/市州卫健端：填报情况查询、医疗机构上报信息结果查看、医疗机构上报信息结果、区县上报信息汇总、填报率查询。

省质控中心端/省卫健端：填报情况查询、医疗机构上报信息结果查看、医疗机构上报信息结果、区县上报信息汇总、填报率查询。

（十）湖北卫健委处方抽查采集管理

医疗机构端：处方信息上报、处方及就诊人数上报。

区县卫健端：处方上报信息审核、医疗机构填报情况查询、处方及就诊人数上报审核。

市州卫健端：处方上报信息审核、医疗机构填报情况查询、处方及就诊人数上报审核。

省卫健端：处方上报信息审核、医疗机构填报情况查询、处方及就诊人数上报审核。

（十一）人员安排及服务周期

提供一名技术人员和一名客服人员提供驻场服务，严格按照作息时间提供技术维护与技术支持工作，确保各业务系统的正常运行，包括平台软件安装、调试，定期对软件系统进行稳定性和可靠性巡检，故障诊断及排除，保证软件系统安全、稳定运行。

服务周期为：一年。