**货物技术、商务要求**

**一、采购内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目 | 采购内容 | 数量 | 说明 |
| 1 | 湖北省卫生健康综合统计信息平台 系统升级及运行维护项目 | 湖北省卫生健康综合统计信息平台系统升级及运行维护 | 1 | 1. 以国家统计调查制度为基础，扩充湖北省的省级统计调查报表、指标；增强统计数据逻辑性审核，提高数据质量；对各类统计指标进行多维分析，满足综合统计工作需要。
2. 提供综合平台运行维护（运行维护、系统升级、故障修复等），确保系统安全运行。
 |

**二、技术要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 要求描述 |
| 1 | 系统升级 | 调查制度报表升级 | 根据调查制度的修订，对应对省级报表进行升级 |
| 数据审核与审批 | 年报数据质量前期审核，年报报送前增加数据审核条件 |
| 提供数据加锁、解锁功能，自动锁定通过审核和审批的数据。 |
| 数据结转 | 实现湖北省卫生健康综合统计信息平台自动向国家卫生健康网络统计直报系统结转上报。 |
| 数据质量控制 | 按照《国家卫生健康统计调查制度》要求，对系统中各类数据异常值进行查询及提示，为省、市、县级用户提供数据质量控制功能模块。 |
| 按照《国家卫生健康统计调查制度》要求，完善数据质控模块功能。 |
| 报表数据迁移 | 对报表格式调整后的数据进行迁移 |
| 版本升级 | 升级系统，支持最新版本主流浏览器 |
| 2 | 系统主要功能 | 卫生健康统计数据上报 | 按照《国家卫生健康统计调查制度》要求，提供全省各级卫生健康行政部门和各级各类医疗卫生机构统计数据上报功能，并按照湖北省卫生健康委需求开发个性化统计报表 |
| 信息化及网络安全调查 | 包括医疗机构信息化建设情况调查、网络安全调查，网站安全自查等。 |
| 国防动员数据采集 | 开发2021年国防动员数据采集功能，针对不同机构建立国防动员采集表，开发数据一览表、报送情况一览表，实现数据汇总分析功能，报表允许导出excel,CSV等多种格式。实现2021年国防动员数据采集各类新增需求。 |
| 地理信息采集 | 根据国家卫健委要求，开发完成各医疗机构地理信息采集报表，开发数据一览表 |
| 医疗技术备案数据采集 | 根据国家卫健委要求，开发完成各医院医疗技术备案数据填报功能，针对不同机构建立限制类医疗技术填报需求表，开发数据一览表、报送情况一览表，实现数据汇总分析功能，报表允许导出excel,CSV等多种格式。实现2021年医疗技术备案数据采集各类新增需求。 |
| 公共卫生统计 | 根据湖北省卫生健康委公共卫生统计需求，针对有关医疗机构建立公共卫生类填报需求表，开发数据一览表、报送情况一览表，实现数据汇总分析功能，报表允许导出excel,CSV等多种格式。 |
| 公立医院改革数据统计 | 根据湖北省卫生健康委公立医院改革数据统计需求，针对有关医疗机构建立公立医院改革数据填报表，开发数据一览表、报送情况一览表，实现数据汇总分析功能，报表允许导出excel,CSV等多种格式。 |
| 药政统计 | 根据湖北省卫生健康委药政统计需求，针对有关医疗机构建立药政类填报需求表，开发数据一览表、报送情况一览表，实现数据汇总分析功能，报表允许导出excel,CSV等多种格式。 |
| 多个系统单点登录功能 | 实现住院医疗服务绩效评价、医疗机构医院评审评价、新冠肺炎疫情防控相关系统单点登录功能 |
| 3 | 数据分析 | 数据汇总 | 提供三级卫生健康行政部门在线汇总功能，优化计算速度。 |
| 增加月报表、年报表、人力报表数据差异化统计，增加数据分析模块定制化报表。 |
| 门诊、病案首页新增整合的查询模块。 |
| 人力报新增卫生健康行政部门及医疗机构均可查询往年明细的功能模块，为其中通过了多少人添加更为明显的提示，并添加导出名单功能。 |
| 增加依据报表名称的模糊查询功能。 |
| 参数设置 | 提供参数设置功能，按所选参数生成不同的产出表；支持参数联动。 |
| 4 | 用户管理 | 登陆用户信息管理 | 保证用户注册信息一致性。机构ID由系统自动赋值，自动产生登录账号。保证机构信息表稳定性，记录变动时间并提示出错信息。 |
| 登陆用户权限控制 | 提供三权分立的管理模式，实现用户权限分级、分业务控制。系统管理员进行系统管理，卫生行政部门审核、审批和汇总基层单位填报数据。 |
| 用户安全 | 加强密码管理，登陆次数限制，同一登陆用户多客户端登陆限制等。 |
| 5 | 系统管理 | 单点登录 | 用户登陆一次，即可使用权限范围内的所有功能。 |
| 日志管理 | 提供日志管理功能。帮助用户及时了解系统运行情况。 |
| 备份管理 | 提供系统和数据库备份功能。支持打包备份，提供自动和手动备份。 |
| 计划任务 | 定时执行计划任务（含产出表计算、数据备份和抽取、部省级数据交换）。记录计划任务执行结果日志。 |
| 系统安全 | 加固系统存在的SQL注入及跨站脚本攻击等漏洞，达到有关部门对网络报送数据的基本安全要求。 |
| 6 | 数据交换要求 | 数据导入导出 | 提供调查数据、系统和用户信息导出功能。提供外部数据导入功能，允许平面数据导入。优化导入导出功能。 |
| 数据交换 | 提供省级数据定时、自动上传功能，实现国家卫生健康委、湖北省卫生健康委两级数据同步功能。 |
| 优化数据接收机制（提供规范命名的数据压缩包）。 |
| 数据结转上报 | 通过湖北省卫生健康综合统计信息平台现有数据交换机制，实现湖北省卫生统计数据向国家卫生统计直报系统进行数据结转上报。 |
| 市州级数据实时交互 | 按照湖北省卫生健康委要求，实现与省内各市州自建的统计平台数据实时交互 |
| 7 | 技术性能要求 | 运行平台要求 | 1、系统应支持HTTP网络协议。2、系统采用B/S架构，通过浏览器进行各项操作。系统应兼容IE、Chrome、Firefox、360各类各版本常用浏览器。3、系统所采用的软硬件平台应具备开放性，服务器端程序能适应多种操作系统环境，支持多种数据库类型和中间件产品。4、本项目不包括硬件、数据库、操作系统采购（利用现有环境），但投标人需对能够满足本系统需要和性能要求的硬件配置（服务器、网络设备）、操作系统、网络架构以及安全措施等提交相关设计和建议,并支持VMWare虚拟化环境。5、供应商所用的数据采集与数据分析工具，应能够有效的与湖北省卫生健康综合统计信息平台现在所采用的数据采集与数据分析软件实现系统兼容、数据共用，实现历史数据的导入和现有分析功能的无缝集成。 |
|  |  | 系统集成要求 | 1、供应商应配合省卫生健康委增强机构、人员信息的注册管理功能，满足数据交换至国家卫生健康统计网络直报系统中的要求，相关系统集成及接口研发费用应包含在本次总报价中。2、供应商应配合省卫生健康委完成相关系统业务数据交换同步至湖北省卫生健康综合统计信息平台。协助省卫生健康委完成系统迁移部署工作，搭建测试环境，配合完成互联网、专网及VPN三网同步转换工作。3、本系统部署环境为湖北省卫生健康委指定软硬件环境。 |
| 系统性能要求 | 　1、用户数量：系统应支持最大用户数不少于5000，峰值在线用户数不少于1000，峰值并发用户数：不少于500。2、响应时间：打开、刷新页面时间不超过3秒，数据查询时间不超过5秒，数据导出时间不超过30秒。 |
| 8 | 质量要求 | 系统质量要求 | 1、可扩展性。系统应提供一个弹性架构，支持使用配置而免编程的方式对统计业务流程、调查表样、查询统计等功能的定制与调整。支持二次开发，系统接口封装良好。提供第三方开发商系统集成接口。2、易操作性。提供简洁、美观、直白的用户界面。符合windows标准以及浏览器通用方式，具备中文支持功能，提供向导式系统安装界面，对复杂功能操作提供向导式操作。3、稳定性。提供全年稳定运行的设计技术指标及方案（如7\*24能力，平均无故障运行时间等），避免因升级而影响系统正常运行。平均故障间隔时间应超过3个月。4、准确性。系统要对统计分析结果的正确性和完整性进行验证，并对系统的敏感数据进行特殊处理。5、可维护性。系统要专设元数据管理模块，用于统一维护系统的公共数据。系统升级简便，具备错误问题远程分析与排除功能。6、可管理性。每个层次、每个对象都应提供标准的管理接口或管理界面；每个构件应提供应用架构总体设计规定的标准外部接口。7、安全性。系统具备用户认证、密码管理和基于角色的用户授权等安全功能。提供所有系统操作日志记录，具备防止篡改的审计追踪功能，包括对系统参数、用户数据的增删操作，以及系统登录等其他重要操作。应阐述系统对单点登录的支持方案。8、保障性。在系统因硬件、自然灾害或人为因素造成瘫痪情况下，要预先制定应急方案，可有效应对紧急情况，快速恢复系统运行。 |
| 9 | 服务要求 | 项目团队要求 | 1、项目实施方应组建一支经验丰富、配合默契且稳定的专业化团队，以保证项目按时、保质完成。2、项目核心人员必须专职、全程负责本项目的实施，未经湖北省卫生健康委许可不得更换。项目建设过程中，供应商应更换湖北省卫生健康委认为不合适的人员。3、项目参与技术人员须具有相关项目软件开发及实施经验，熟悉卫生统计基础知识，必须具有责任感和服务意识。所有软件开发人员均有2年以上软件开发经验。4、制定详细人员组织方案，包括人员姓名、学历、开发经验及职责分工。5、为保证按时完成项目任务，承诺对本项目投入的总体人员数应不少于12个人月(含1人1年驻现场服务)。每缺少1个人月，甲方将扣除合同金额的1%作为违约金，最高扣除2%作为违约金。 |
|  |  | 售后服务要求 | 1、服务期：项目验收后一年内，对本合同所包含的全部服务内容，提供免费售后服务与技术支持。2、服务方式及对象：项目实施方应提供实时在线的客户服务，提供7×24小时实时响应服务。及时解决常见问题；出现系统宕机等严重问题时，最迟4小时内恢复正常。 |

**三、商务要求：**

1、服务期：签署合同后1年为项目运行维护服务期。

2、交付安装地点：湖北省卫生健康委指定地点。

3、付款方式：按照湖北省财政厅和湖北省卫生健康委有关政府采购支付规定执行。

4、违约责任

4.1所有成交货物（服务）均需按照相关文件进行检查核对后方可进行报验，不满足要求的货物（服务），采购人有权不对其进行验收；同时采购人有权对成交供应商不满足要求的产品进行双倍罚款或取消合同。

4.2若非采购人原因，供应商逾期交付安装的，其向采购人支付逾期交付安装违约金，逾期交付安装违约金为每天1000.00元人民币。逾期超过项目工期50%（即一个半月）的，成交供应商视为不能有效响应采购人采购需求，经协调省政府采购中心，取消其成交供应商资格。