2024年人才中心外宣网站、远程巡查等

运维项目采购需求

1. 项目名称

2024年人才中心外宣网站、远程巡查等运维项目。

二、预算金额： 65万元

三、项目需求

本项目内容由5个部分组成，具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **计划实施内容** |
| 1 | 标准化考试网上巡查服务 | 提供考试期间各监控点位画面实时回传至中心，计划按固定监控点位：150个点位×4天，车载移动监控点位：40个点位×4天。 |
| 2 | 考试报名网上支付服务维护 | 支撑中心报名系统缴费服务，维护与财政电子缴款平台、银行系统接口稳定，完成支付、对账核算工作。具体工作量参照2023年度支付业务项目:包括高级水测、护士资格考试、医师资格考试、专业技术资格考试等报名缴费，年均发起支付订单22.7万余次、完成缴费17万余笔。 |
| 3 | 证书管理服务维护 | 为个人提供各类证书管理、信息查询、网上领取、补办审批的互联网便捷服务。2023年均提供证书查询12万余人次、证书领取6万余人次、补办0.15万余人次。 |
| 4 | 公众号及小程序维护 | 湖北卫生人才微信公众号及小程序是中心向全省专技人员提供移动便捷服务的主要窗口。微信公众号主要提供实时信息推送，及时告知用户各类业务重要事项。现有关注用户数为90万人，年均推送信息阅读量500万次；微信小程序提供具体业务服务入口,年均提供业务访问认证20万人次、区县及市州各类业务管理员身份认证2万人次。 |
| 5 | 外宣网站维护 | 网站年均发布考试及服务相关通知公告信息约90余条，提供准考证打印3.2万余人次、合格证书及成绩通知单打印25万余人、成绩查询5.2万余人次，网站年均访问量 65 万余人次。 |
| 6 | SSL证书、中心公众号、小程序续费 | 完成对中心SSL证书，公众号（湖北卫生人才），小程序（湖北卫生人才，湖北卫生人才申报，湖北卫生人才培训）的续费年审工作。 |

四、实施要求

（一）技术支持服务

提供的技术支持服务包括5\*8小时的电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务、紧急故障支持服务。

（二）业务实施

（1）远程巡查系统运维：

支撑中心考试项目远程巡考工作。负责远程巡考设备（摄像头、服务器）的考前配置及功能检查，各试室前期布置、设备调试、考中监控保障、考后设备回收；确保系统的稳定运行，对数据进行实时采集和传输；对系统进行定期的性能优化和升级，提高巡查效率；管理巡查数据，确保数据的准确性和可靠性；加强系统安全防护，保障巡查过程的安全和保密性。

（2）支付系统运维：

确保支付系统的稳定运行，保障交易的安全和可靠性；对系统进行定期的性能优化和升级，提高支付效率；管理支付数据，确保数据的准确性和完整性；完成支付与省财政电子支付平台及票据平台对接对账工作；保障支付平台与国家医师资格系统对接对账工作；完成与国家卫生专业技术资格报名系统支付对接开发工作。

（3）证书管理系统运维：

管理证书数据，确保数据的准确性和完整性；维护系统的稳定运行，对数据进行定期备份；监控系统的安全性能，防范非法访问和数据泄露；及时处理系统故障，确保用户能够正常使用系统；保障与顺丰物流平台接口对接稳定。

（4）公众号运维：

定期发布内容，保持公众号的活跃度和用户粘性；管理用户互动，及时回复用户留言和评论；确保公众号功能的正常运行，及时处理技术问题；负责小程序的日常维护、监控、优化以及故障排查等工作；对小程序进行性能优化，提高响应速度和用户体验；定期更新小程序内容，修复已知问题；加强小程序安全防护，确保用户数据安全。

（5）外宣网站运维：

确保网站服务器的稳定运行，对软硬件进行定期维护和升级；管理网站数据库，保障数据的安全和完整性；定期更新网站内容，保持信息的时效性和准确性；根据考试计划安排，制作相应图片，挂接对应的报名考试系统链接，解答来电技术咨询。

（三）软件支持服务

提供的软件支持服务包括软件补丁服务、软件更新服务。

（四）主动预防服务

主动预防服务包括定期巡检服务以及重大事件保障服务，提供1年2次的定期巡检服务，对软件平台的运行提供健康性检查以及改进维护管理；对于重大事件，提供事前巡检预防、事中保障值守、事后总结固化服务。

（五）驻场服务

需提供至少1人的驻场服务，负责对接系统运行维护、故障处理、应急响应、系统优化维护工作；

（六）其他

（1）中心公众号、小程序的年审续费工作；

（2）中心SSL证书续费及更新部署工作；

（3）省卫生健康云机房业务服务器日常运维

五、资质要求

（一）参与报价的供应商须为具有独立承担民事责任能力的、在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。

（二）报价人的营业执照中规定的经营范围必须包括本次采购的项目，且报价人有能力完成项目的全部要求。

（三）不接受联合体报价。

（四）报价人存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人：

1.被人民法院列入失信被执行人的；

2.被市场监督管理部门列入企业经营异常名录的；

3.在国家企业信用信息公示系统中有行政处罚记录并且被列入经营异常名录的；

4.被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

5.被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。