2024年度湖北省免费避孕药具综合管理服务

平台运行维护项目采购需求文件

依据湖北省本级政府采购项目备案书（备案编号：420000-2024-04488），现委托湖北省公共资源交易中心（湖北省政府采购中心）就“湖北省免费避孕药具综合管理服务平台运行维护项目”进行网上商城协议采购。

本项目采购预算：人民币28.8万元；最高限价：人民币28.8万元。

1. 采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **货物/服务** |
| 1 | 湖北省免费避孕药具综合管理服务平台运维服务 | 1 | 项 | 服务 |
| 2 | 其他系统服务 | 1 | 项 | 服务 |

1. 技术、服务要求

1. 湖北省免费避孕药具综合管理服务平台运维服务

1.1 统计分析与业务监管服务

根据政策规范、业务需求和实际应用相关调整和要求，规划设计实现和完善系统相关业务功能，提供配套统计分析服务和业务监管服务；完善系统相应指标统计分析界面及功能。

1.2 系统优化升级

按照业务需求，进一步完善优化药具产品的统计功能；升级自助发放机管理模块，支持自主发放机实时状态显示、故障及缺货提示及相关查询统计等功能。

1.3 巡检服务

提供每月1次的巡检服务，由资深工程师定期对系统运行情况进行检查并提交相应的巡检报告，对运行中发现的问题及时予以解决。发现问题后，将记录问题情况并制定出修改计划，提交给客户确认。

1.4 安全运维服务

按照信息安全等级保护相关要求，对本系统提供安全加固完善服务，配合省卫健委规信处、信息中心实施年度三级等保测评，按照测评意见进行整改，在服务期内需通过日常对系统设备的巡检和对安全设备日志数据分析帮助用户发现系统隐患，预先采取相关防范措施保证系统的持续、稳定运行；如要求进行密码测评，供应商应配合完成密码应用改造。

1.5 系统备份和故障处理

提供系统数据的各类备份、归档和配置服务，保障系统及数据备份安全。当系统发生了故障情况时，立即进行诊断定位，并按照既定规则和流程进行应急处理。

2.其他系统服务

2.1 数据归集服务

根据省卫健委对数据管理的要求，按照给定的时间节点，完成湖北省免费避孕药具综合管理服务平台数据进入湖北省健康医疗大数据中心数据湖，配合完成后期数据的入湖、出湖工作。

2.2 小程序、域名及SSL证书维护

配合完成微信小程序“鄂药具领取”、“鄂药具发放”账号主体变更为湖北省计划生育药具管理站；根据PC端、小程序端域名及SSL证书的使用情况，如后续要使用省健康医疗大数据中心域名及证书，要配合委信息中心完成域名及SSL证书更新维护等服务。

2.3 系统培训服务

为各级各类药具管理员、供应商、物流配送企业提供线上咨询服务，处理相关建议和投诉；按照省药具站要求，完成微信公众号宣传文稿发布及系统操作使用培训。

1. 商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **商务条款** | **内 容** |
|  | 工期要求 | 2024全年 |
|  | 实施地点 | 甲方指定地点 |
|  | 报价要求 | 1、投标人的报价应包含为完成本招标文件提出的货物或服务等全部相关工作所有可能发生的费用，即投标总报价为“交钥匙”价。 |
| 2、对本文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入投标总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标单位没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包含在投标总报价中。 |
| 3、投标人所投货物应报总价和项目各子系统的分项报价等，投标人应提供所投货物全部的详细清单及其价格。 |
|  | 售后服务和技术支持 | 1、因该项目为系统运维售后服务工作，售后服务工作涉及内容较多，周期较长，投标人为本项目提供2人以上专业专职的运维服务人员，要求在职员工，并能提供可靠的、正常的售后服务和技术7\*24小时响应服务。 |
| 2、运维的响应时间：在运维期间必需保障系统的正常运行及功能正常使用，问题响应时间为30分钟，工作时间段4小时内抵达现场服务；非工作时间段6小时内抵达现场服务；一般问题4小时内解决，重大问题24小时内解决。 |
|  | 培训 | 按照采购人要求提供培训服务 |
|  | 付款方式 | 按照湖北省财政厅相关要求执行。 |
|  | 保密 | 未经采购人书面许可，中标人及其工作人员不得擅自对相关数据和信息进行复制、备份或留底。 |
|  | 技术文档 | 提供年度运维报告。 |